



**DENETIK**  
CERTIFICATION

**ISO 20000**

# SERTIFIKAT

Ovime se potvrđuje da je organizacija:

**Smart Building Technologies d.o.o.**

*Radoja Dakića 7, 11080 Zemun, Republika Srbija*

implementirala i održava IT Sistem menadžmenta uslugom  
u obimu:

Sistem menadžmenta uslugom koji podržava pružanje usluga  
u telekomunikacijama i sistemima automatizacije u skladu  
sa katalogom servisa Smart Building Technologies d.o.o.

u skladu sa:

## ISO/IEC 20000-1:2011

**Sertifikat br.:** 41-381171027

**Datum izdavanja:** 12.05.2017.

**Datum isteka:** 11.05.2020.

**Datum inicijalne sertifikacije:** 12.05.2017.

Generalni direktor:

Ovaj sertifikat je validan ukoliko su izvršene nadzorne provere  
i ukoliko se primenjuju pravila Denetik Certification.  
Validnost sertifikata se može proveriti preko [www.denetik.com](http://www.denetik.com).

**Denetik International Certification Audit and Inspection Services Company Limited**

Tel: +90 216 471 29 69 Faks: +90 216 471 29 70  
[www.denetik.com](http://www.denetik.com) [bilgi@denetik.com](mailto:bilgi@denetik.com)



APMG-International™  
ISO/IEC 20000